

Service à domicile à Hauteville

Produits et services



Chers clients,

A partir du **lundi 12 juillet 2010**, nous introduirons, à Hauteville, le **service à domicile** – prestations postales fournies directement sur le pas de votre porte. Comme nous vous l'avons déjà annoncé dans notre première information de mars dernier, l'office de poste d'Hauteville fermera ses portes le vendredi 9 juillet 2010, à 08h45.

Au verso, vous trouverez toutes les informations nécessaires concernant cette nouvelle solution.

LA POSTE 

Cinq fois par semaine

Le service à domicile est assuré du **lundi au vendredi**. Vous trouverez ci-joint une **petite enseignes** qu'il vous suffira de placer sur votre boîte aux lettres lorsque vous voudrez réaliser une opération postale (voir la photo au recto). Lors de sa prochaine tournée, notre facteur s'arrêtera chez vous et s'enquerra de vos besoins et de vos souhaits. Vous pourrez par exemple lui remettre des lettres et des colis ou régler une facture.

Commandes et questions

Vous pourrez par ailleurs au préalable passer commande de timbres-poste ou encore demander à retirer de l'argent de votre compte postal. Pour cela ou en cas de questions, nous vous prions de faire part de vos souhaits au facteur la veille ou de prendre contact avec **l'office de poste de La Roche FR**, compétent pour votre localité (tél. : 058 454 47 46; fax : 058 667 58 09).

En cas d'absence lors de la distribution à votre domicile, vous pourrez **retirer** les envois recommandés à l'office de poste de La Roche FR.

Si vous le souhaitez, nous effectuons une deuxième distribution gratuite des lettres ou colis concernés ou nous les remettons à la personne à qui vous aurez donné procuration.

Horaires d'ouverture de l'office de poste de La Roche FR

(Route de Fribourg 3):

Lundi–vendredi	07h30–11h00 et 15h00–18h00
Samedi	09h00–11h00

Bon à savoir:

- Nos boîtes aux lettres sont à votre disposition à tout moment pour le dépôt de vos envois affranchis.
- Aucun changement n'est apporté à la distribution du samedi matin.
- Votre compte postal vous procure les mêmes avantages et vous pouvez y accéder depuis votre domicile (e-finance via Internet).
- Le numéro postal d'acheminement (NPA) d'Hauteville (1648) reste identique.

Avec le service à domicile, La Poste Suisse entend demeurer un partenaire idéal pour toutes vos opérations postales. Nous vous remercions de votre confiance.

La Poste Suisse Réseau postal et vente Secteur de vente Gruyère	Secteur d'offices de poste Bulle
---	----------------------------------

Clovis Demierre Responsable	Mireille Perroud Responsable
--------------------------------	---------------------------------